



# DET NORSKE VERITAS

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **CERT-04226-99-AQ-VEN-SINCERT**

Si attesta che / This certifies that

Il sistema di gestione per la qualità di / the quality management system of

**TELEVITA S.p.A.**

**Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy**

**Via San Francesco, 70/A - 34133 Trieste (TS) - Italy**

È conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità

Conforms to the quality management systems standard

**UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

This certificate is valid for the following products or services:

*(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)*  
*(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organization)*

**Progettazione ed erogazione dei servizi di: teleassistenza(telesoccorso, telecontrollo, telecontatto ascolto telefonico); Consegna medicinali. Call e contact center outbound ed inbound**

*Design and provision of: teleassistance service (telehelp, telecontrol, telecontact phonehearing); medicine delivery. Call and contact center outbound and inbound*

Data Prima Emissione

First Issue Date

**1999-04-01**

Data di scadenza

Expiry Date

**2011-03-02**

Luogo e data

Place and date

**Agrate Brianza, (MI) 2010-05-10**

**SINCERT**

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ Registrazione N. 003A  
SGA Registrazione N. 003D  
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

per l'Organismo di Certificazione  
for the Accredited Unit

**DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.**

**Settore EA : 35**

**Corrado Carpi**

Lead Auditor

**Vittore Marangon**  
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Sincert ([www.sincert.it](http://www.sincert.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.sincert.it](http://www.sincert.it)