



DNV BUSINESS ASSURANCE

CERTIFICATO DI SERVIZIO

SERVICE CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **154070-2014-OTH-ITA-ACCREDIA**

Si attesta che la Società / This certifies that the Company

TELEVITA S.p.A.

Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

Via San Francesco, 70/1 - 34133 Trieste (TS) - Italy

Via Roveredo, 22/b - 33170 Pordenone (PN) - Italy

Via Manin, 16 - 33100 Udine (UD) - Italy

è conforme ai requisiti della norma / has been found to conform to the standard

UNI EN 15838:2010 (EN 15838:2009)

Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della UNI 11200:2010

Certification has been granted according to the applicable requirements of standard UNI 11200:2010

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-22

Certification has been granted in conformity with the ACCREDIA Technical Regulation RT-22

per i seguenti servizi / for the following services

Attività di call e contact center per i seguenti servizi: SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia; CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia (Settore EA : 35)

Providing of call and contact center for the following services: SIOSS (Servizio di accoglienza telefonica per l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari) for Regione Friuli Venezia Giulia; CUP - Centro Unico di Prenotazione for the Regione Friuli Venezia Giulia (Sector EA : 35)

Limitazioni / Limitations:

Cambiamenti nel servizio devono essere immediatamente comunicati al Det Norske Veritas Italia Srl per esaminare se il presente Certificato rimane valido. Any changes in the services must be reported to Det Norske Veritas Italia Srl immediately in order to verify whether the Certificate remains valid

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2014-04-29

Il Certificato è valido fino al:

This Certificate is valid until:

2017-04-29

*L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the supervision of*

Corrado Carpi

Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PMS, ISP e LAB, di MLA IAP per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di IIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Luogo e data / Place and date:

Agrate Brianza, (MB) 2014-04-29

Per l'Organismo di Certificazione:

For the Certification Body:

Zeno Beltrami

Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione.

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.