

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
172444-2015-AHSO-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
31 dicembre 2014

Validità:/Valid:
31 dicembre 2014 - 31 dicembre 2017

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

TELEVITA S.p.A.

Sede Legale: Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro/has been found to conform to the Occupational Health and Safety Management System standard:

BS OHSAS 18001:2007

Valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-12/
Evaluated according to the requirements of Technical Regulations RT-12

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione dei servizi di:
teleassistenza telesoccorso, telecontrollo,
telecontatto ascolto telefonico; Consegna
medicinali. Call e contact center outbound
e inbound**

(Settore EA: 35)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of services: telecare
remote assistance, remote control, telephone
listening telecontatto Delivery medicines.
Call and contact center outbound
and inbound**

(EA Sector: 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 02 marzo 2017



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, IST, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative

Certificato no.:/Certificate No.: 172444-2015-AHSO-ITA-ACCREDIA
 Luogo e Data:/Place and date: Vimercate (MB), 02 marzo 2017

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
TELEVITA S.p.A. Centrale	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste (TS) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste (TS) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B, c/o Polo Tecnologico - 33170 Pordenone (PN) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Imbriani, 9 - 34122 Trieste (TS) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Bassa Tambura 54100 Massa Carrara (MC) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 33100 Udine (UD) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope