

# SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:  
154070-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data certificazione iniziale/Initial certification Validità/Valid:  
date: 29 aprile 2014 29 aprile 2020  
Data di scadenza dell'ultimo ciclo di  
certificazione/Expiry date of last certification  
cycle: 29 aprile 2017  
Data dell'ultima ricertificazione/Date of last  
recertification: 22 febbraio 2017

Si certifica che/This is to certify that

## TELEVITA S.p.A.

Sede: Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/  
Has been found to conform to the standard:

### UNI EN 15838:2010 (EN 15838:2009)

Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della **UNI 11200:2010**/  
Certification has been granted according to the applicable requirements of standard **UNI 11200:2010**

Questa certificazione è valida  
per i seguenti servizi:

**Attività di call e contact center per i  
seguenti servizi:**

**SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica  
per l'Informazione e l'Orientamento sui  
Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della  
Regione Friuli Venezia Giulia;**

**CUP - Centro Unico di Prenotazione per la  
Regione Friuli Venezia Giulia**

**(Settore EA: 35)**

This certificate is valid  
for the following services:

**Providing of call and contact center for the  
following services:**

**SIOSS (Servizio di accoglienza telefonica per  
l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi  
Sociali, sociosanitari e sanitari) for Regione  
Friuli Venezia Giulia;**

**CUP - Centro Unico di Prenotazione for the  
Regione Friuli Venezia Giulia**

**(EA Sector : 35)**

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate (MB), 10 maggio 2017**



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P  
SGA N° 003 D PRD N° 003 B  
SGE N° 007 M PRS N° 004 C  
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body

**Nicola Privato**  
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: 154070-2014-OTH-ITA-ACCREDIA  
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 10 maggio 2017

## Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope
TELEVITA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste (TS) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Teleassistenza	Via San Francesco, 70/a 34133 Trieste (TS) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
TELEVITA S.p.A. CUP, SIOSS	Via Roveredo, 22/b 33170 Pordenone (PN) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
TELEVITA S.p.A. CUP, SIOSS, Teleassistenza, PTP	Via Manin, 16 33100 Udine (UD) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope

